



L'OBSOLESCENCE TECHNOLOGIQUE TRANSFORMÉE EN OPPORTUNITÉ

UTILISER L'ITAD
POUR DÉVELOPPER
L'ÉCONOMIE
CIRCULAIRE ET LA
DURABILITÉ

*COMPREND :
QU'EST-CE QU'UN PROJET ITAD ?
CHECKLIST
EXEMPLES DE RÉUSSITES
CLÉS

apd

CSI RENTING

#SOMMAIRE :

#ANALYSE

LES CLÉS POUR ÉVITER L'OBSOLESCENCE
TECHNOLOGIQUE ET RENFORCER LA DURABILITÉ.

#ITAD

QU'EST-CE QU'UN PROJET ITAD ?

#CHECKLIST

ÉVALUEZ-VOUS :

DISPOSEZ-VOUS D'UNE INFRASTRUCTURE
TECHNOLOGIQUE OBSOLÈTE ?

#EXEMPLES DE RÉUSSITE

LA GESTION DES ÉQUIPEMENTS TECHNOLOGIQUES
DANS TOUS LES SECTEURS DE L'ÉCONOMIE.

#CLÉS

"L'IMPORTANCE D'UNE STRATÉGIE BIEN DÉFINIE"
ENTRETIEN AVEC DAMIAN RUSHWORTH.

#ANALYSE



LES
CLÉS
POUR ÉVITER
L'OBSOLESCENCE
TECHNOLOGIQUE
ET **RENFORÇER**
LA **DURABILITÉ**

Il n'y a aucun doute là-dessus. Nous sommes en crise. Comme ce fut le cas en 2008, toutes les études et analyses s'accordent pour rappeler que nous entrons dans une "nouvelle normalité" dans laquelle **la réduction des coûts** dans les entreprises est essentielle. Certaines entreprises choisissent de prolonger la durée de vie des équipements informatiques ou des téléphones portables, tandis que d'autres - notamment avec la pandémie COVID-19 - choisissent d'améliorer l'informatique grâce au cloud et au télétravail. Dans les deux cas, le **recyclage** des équipements en fin de vie, la **traçabilité des données** et les éventuelles menaces pour la **vie privée** et la **sécurité** sont une préoccupation croissante. Lorsqu'elles envisagent de se débarrasser ou de réutiliser du matériel informatique qui contient des données, les entreprises devraient **revoir leur stratégie ITAD (IT Asset Disposal)** pour assurer

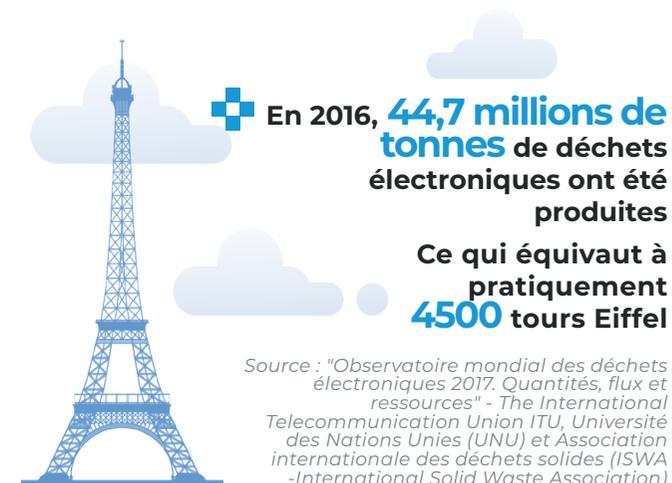
une sécurité adéquate et une destruction totale des informations sensibles en tenant compte de la **durabilité** et des **facteurs environnementaux**. Car non seulement il existe un risque d'éventuelles failles de sécurité, mais le préjudice que les déchets électroniques causent à l'environnement s'aggrave. Et, alors que les entreprises prévoient d'abandonner progressivement les équipements physiques au profit du cloud, le problème des e-déchets s'aggrave encore.

Les e-déchets, un problème mondial

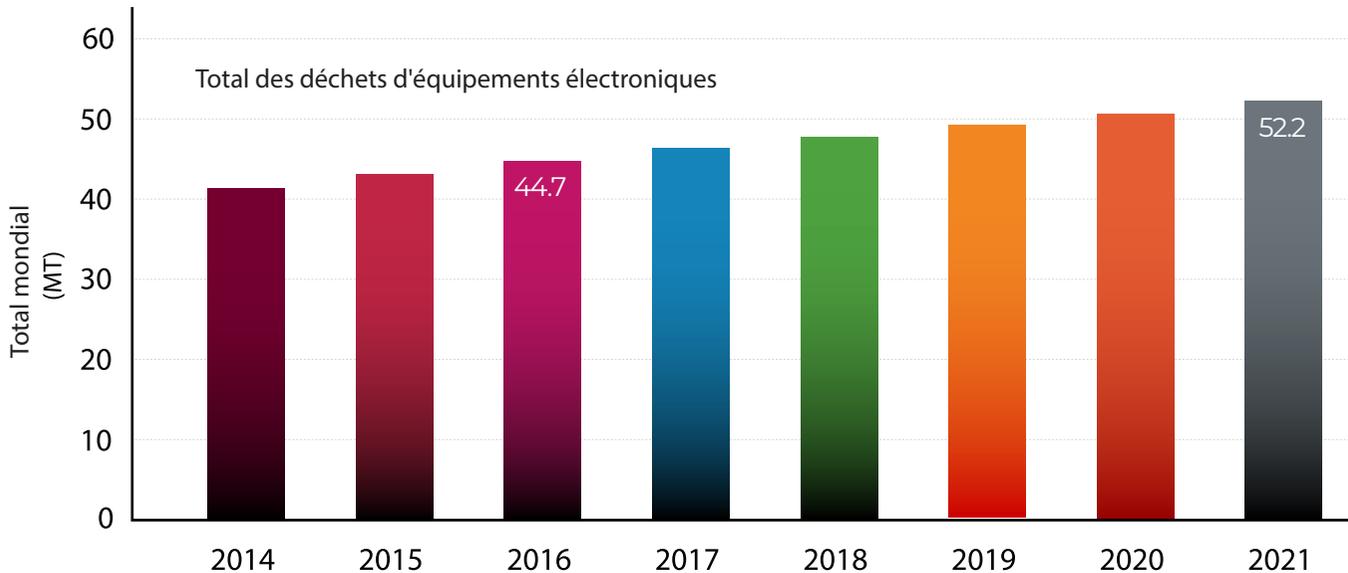
Actuellement, plus de cinquante millions de tonnes de déchets électroniques sont générés chaque année, un chiffre qui ne cesse de croître. **La gestion et la destruction des déchets électroniques** tels que les ordinateurs, les serveurs, les téléphones et autres équipements sont devenus une préoccupation au niveau mondial, et un problème qui doit être résolu rapidement. ➤



Le non-respect des processus appropriés augmente le risque de compromettre des données sensibles et de voir des matériaux nocifs provenant des équipements informatiques s'infiltrer dans le sol, contaminer l'eau et libérer des gaz toxiques



✚ GÉNÉRATION MONDIALE DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES



Source : "Observatoire mondial des déchets électroniques 2017. Quantités, flux et ressources"
- The International Telecommunication Union ITU, Université des Nations Unies (UNU) et
Association internationale des déchets solides (ISWA -International Solid Waste Association)



Les experts nous alertent depuis longtemps sur la réalité à laquelle trop de gens ont tourné le dos : si nous ne suivons pas les processus adéquats, les matériaux nocifs que contiennent les équipements informatiques - comme le cadmium, le plomb ou le chrome - s'infiltreront **dans le sol, contaminant l'eau et libérant des gaz toxiques.**

Il est donc nécessaire de réutiliser les équipements de manière efficace, car les plastiques, les métaux, les dispositifs et l'électronique utilisés pour les fabriquer peuvent, pour la plupart, être réutilisés pour la production d'autres appareils.

Services ITAD : un marché en plein essor

La demande croissante d'électronique grand public, ainsi que la conscience grandissante du public quant à la nécessité d'une mise au rebut efficace des équipements, encouragent l'adoption des services ITAD.

En outre, **les réglementations actuelles** exigeant une destruction sûre et écologique des déchets électroniques et le recyclage adéquat et sûr de tout équipement qui ne peut être revendu, contribuent à la croissance du marché. ➤



LES RÉGLEMENTATIONS RELATIVES AUX DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES

• Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Le RGPD exige qu'une entreprise veille à ce que toutes les données soient détruites de manière sûre lors de l'étape de destruction des équipements technologiques. Le non-respect de ce processus peut entraîner une violation des données ou une amende importante.

La protection des données est un élément clé de l'infrastructure, des politiques et des procédures informatiques de toute entreprise, et ne devrait pas s'arrêter lorsque les équipements sont mis hors service, car c'est à ce moment-là que les données de l'entreprise sont encore plus vulnérables. C'est pourquoi la collaboration avec un fournisseur ITAD agréé et expérimenté devrait être un élément essentiel des procédures de protection des données de toute entreprise.

• Le règlement sur les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)

Le règlement sur les DEEE est une directive de l'Union européenne qui désigne des procédures sûres et responsables de collecte, de recyclage et de récupération pour tous les types de déchets électroniques. S'ils ne sont pas correctement gérés, les déchets électroniques peuvent présenter des risques pour l'environnement et la santé, et c'est pourquoi ce règlement vise à réduire ces risques en prévoyant un moyen sûr d'éliminer ces matériaux.



Dans un monde globalisé et concurrentiel où la technologie peut faire la différence, les entreprises cherchent à minimiser les coûts et à réduire les investissements grâce à une gestion efficace du cycle de vie des équipements informatiques



En raison de la croissance constante des déchets électroniques et des réglementations qui les entourent, de plus en plus d'entreprises comptent sur le soutien **d'experts de l'ITAD**. Dans le but de garantir les meilleures pratiques et la sécurité dans les processus de traitement des matériaux technologiques obsolètes, les entreprises qui empruntent cette voie spécialisée maximisent le retour sur investissement et certifient qu'elles respectent la durabilité environnementale tout au long du cycle de gestion des équipements. Et dans un monde globalisé et compétitif, dans lequel la technologie peut faire la différence, les entreprises essaient de réduire les coûts et leurs investissements grâce à **une gestion du cycle de vie** des équipements informatiques aussi efficace que possible. C'est pour cette raison qu'un nombre croissant d'entreprises choisissent de louer leur équipement informatique en collaboration avec des experts de l'ITAD.



Les prévisions indiquent que le marché de l'ITAD dépassera les 20 milliards de dollars d'ici 2022

LES 4 GRANDS AVANTAGES D'UN PROGRAMME DE DESTRUCTION RESPONSABLE DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES

De plus en plus d'entreprises commencent à comprendre que l'ITAD **n'est pas un simple processus de configuration informatique**. Au contraire : "Les préoccupations des entreprises face à la gestion des déchets électroniques augmentent, et la quantité de déchets électroniques de la planète entière augmente de manière exorbitante, tout comme les réglementations qui les entourent. Et aucune entreprise n'en est exempte", assurent les experts de CSI Leasing.

CSI Leasing, la société spécialisée dans l'offre de solutions permettant d'optimiser les budgets et d'accroître l'efficacité, a mis en évidence **quatre grands avantages** à la création d'un programme ITAD responsable :



MAÎTRISE DES
COÛTS LOGISTIQUES



DESTRUCTION DES
ÉQUIPEMENTS AVEC UNE
SÉCURITÉ TOTALE DES DONNÉES



RESPECT DES LOIS
SUR L'ENVIRONNEMENT



RÉCUPÉRATION DE
LA VALEUR MAXIMALE

Mais ce ne sont pas les seuls avantages. Face à la demande croissante d'assistance spécialisée dans la gestion des équipements, on s'attend à ce que le marché de l'ITAD dépasse les 20 milliards de dollars en 2022 et **croisse d'environ 10%** dans les prochaines années. De plus, la destruction responsable des équipements informatiques nous aide à progresser vers **une économie circulaire**, un modèle économique qui cherche à atteindre le modèle de production et de consommation le plus efficace, qui génère de la valeur à partir de cycles régénératifs et qui minimise l'impact des déchets. ■

#ITAD



QU'EST-CE QU' UN PROJET ITAD?

Quels sont les facteurs à prendre en compte lors de la planification d'un projet ITAD ?
Nous analysons les principaux aspects qu'un projet de destruction
d'équipements devrait prendre en compte.

La location du matériel informatique contribue à optimiser la gestion du cycle de vie des équipements car elle couvre tout, de l'installation à la maintenance en passant par le renouvellement de la technologie, jusqu'au processus de destruction des équipements par le biais de l'ITAD

Qu'est-ce que l'ITAD ?

ITAD (IT Asset Disposal) fait référence à la destruction ou à la mise au rebut des équipements informatiques inutilisés et établit comment les entreprises doivent gérer la destruction des ordinateurs, des smartphones ou autres matériels électroniques. Qu'il s'agisse de mettre à niveau ou de renouveler un équipement, il ne suffit pas de le "détruire". C'est pourquoi l'ITAD permet de détruire le matériel informatique ainsi que les données qu'il contient d'une manière sûre, certifiée et respectueuse de l'environnement. De nombreuses entreprises qui obtiennent leur matériel informatique par le biais de la location utilisent également les services ITAD comme dernière étape du cycle de vie d'un bien, ce qui contribue à réduire les coûts technologiques et à accroître l'efficacité.

Optimisation de la gestion du cycle de vie des équipements

La location du matériel informatique contribue à optimiser la gestion du cycle de vie des équipements car elle couvre tout, de l'installation à la maintenance en passant par le renouvellement de la technologie, jusqu'au processus de destruction des équipements par le biais de l'ITAD. ➤

LES AVANTAGES DE LA LOCATION DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES



FACTEURS CLÉS DE LA GESTION DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES

A / Lutte contre l'obsolescence
L'une des principales caractéristiques du modèle de production et de consommation de l'économie linéaire est l'obsolescence technologique qui résulte des progrès et des avancées constants des technologies de l'information.

C'est pourquoi les entreprises doivent maintenir leurs services et leurs équipements à jour. Les entreprises qui ne s'adaptent pas aux avancées technologiques courent le risque de perdre leur avantage compétitif. En outre, l'obsolescence technologique pose un problème environnemental pour la planète, puisque chaque année, jusqu'à 50 millions de tonnes de déchets électroniques sont générés. Environ 85 % de ces matériaux technologiques sont jetés, avec les données qu'ils contiennent, sans aucun contrôle, principalement dans les décharges des pays en voie de développement, ce qui représente un risque pour l'environnement, la sécurité des personnes, des animaux et des plantes.

B / Protection et sécurité des données
C'est probablement l'étape la plus importante du processus ITAD, car toutes les organisations stockent des données commerciales, institutionnelles et personnelles sur des téléphones portables, des ordinateurs ou des serveurs. C'est pour cette raison que tous les appareils contenant des données, des PC et tablettes aux imprimantes et télécopieurs, devraient voir leurs données effacées. **Les violations de données peuvent coûter des millions de dollars à une entreprise et nuire durablement à sa réputation.** Que ce soit par le biais de solutions logicielles ou en déchiquetant physiquement l'équipement (ainsi que le disque dur), les données devraient être complètement effacées de chaque appareil.

C / Continuité des activités en télétravail et équipements obsolètes
Le recours au télétravail a beaucoup augmenté ces dernières années, mais après la crise sanitaire provoquée par le COVID-19, sa mise en place s'est accélérée de façon exponentielle. Toutefois, de nombreux équipements ne sont pas suffisamment préparés et de nombreux employés accèdent aux informations de l'entreprise par le biais de leurs tablettes ou de leurs smartphones, qui sont parfois des appareils obsolètes dont les réseaux sont compromis et qui ne sont pas protégés.

Cela les rend plus vulnérables aux cyber-attaques et augmente la possibilité d'une faille de sécurité, car les pirates informatiques profitent des faiblesses pour violer la sécurité des équipements que nous utilisons fréquemment pour travailler.



TCO = CAPEX + OPEX

Coût d'un équipement
informatique

Coûts d'installation,
de connexion, de protection,
de support et de mise au rebut
des équipements informatiques

COÛTS VISIBLES
Prix d'achat

COÛTS CACHÉS

- Mises à jour
- Maintenance
- Garantie
- Support/Assistance
- Licence annuelle
- Consommation d'énergie et refroidissement
- Développement d'images
- Perte de temps
- Mise en œuvre de la sécurité
- Migration de données
- Gestion de données
- Copies de sécurité
- Supprimer / Ajouter / Modifier (HW / SW)
- Maintenance planifiée
- Maintenance d'urgence
- Traitement environnemental
- Remplacements
- Perte de production/temps d'arrêt
- ...

>

D / Homogénéité des équipements et réduction du TCO

L'homogénéité des équipements technologiques facilite leur gestion car elle permet de rendre plus efficace le cycle qui va de l'acquisition à la désinstallation des équipements et donc de réduire le TCO (Total Cost of Ownership). Le TCO est le coût total de la possession et de l'utilisation d'un équipement. Le TCO identifie tous les coûts associés à l'équipement, des coûts évidents et/ou directs aux coûts bien cachés et/ou indirects. **Selon une étude de l'IDC (*), la location de deux PC pendant trois ans est 24 % plus économique que l'achat d'un PC et son entretien pendant six ans.** Cela nous montre que des cycles de vie plus courts et des pratiques de gestion bien définies pour le matériel informatique produisent de meilleurs résultats pour les entreprises. L'étude IDC a également souligné que le fait de conserver des équipements informatiques obsolètes peut créer des incompatibilités système ou nécessiter plus de temps pour résoudre les problèmes. Elle conclut donc que les entreprises qui optent pour la location de matériel informatique peuvent éviter d'être mises dans la situation de devoir mettre à jour ou au rebut du matériel avant qu'il soit amorti.

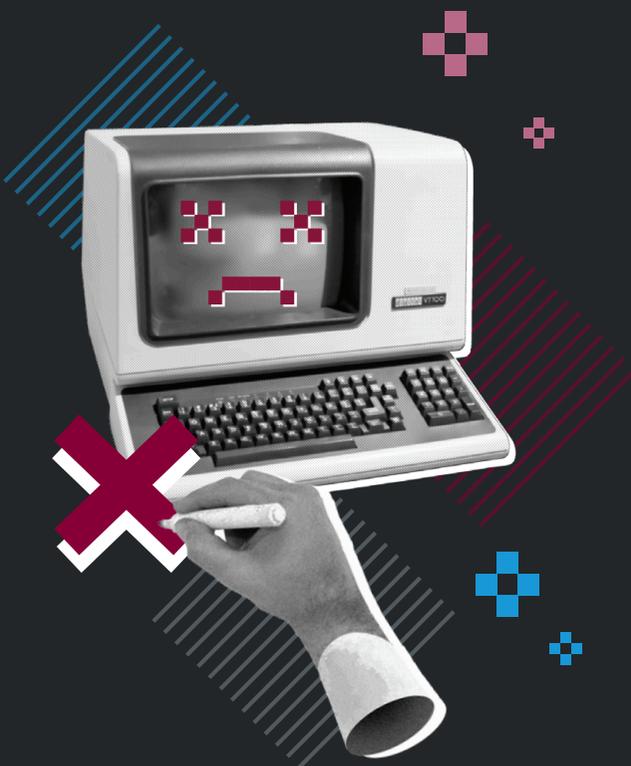
*Source : Middleton, J., Marden, M. (2015) 'PC Leasing and Financing: The Benefits to Enterprises', International Data Corporation (IDC)

E / Durabilité et économie circulaire

L'augmentation incontrôlée des déchets électroniques pose de sérieux problèmes pour la santé mondiale et la sécurité environnementale, et compromet également la sécurité des entreprises. Si les entreprises utilisent des pratiques inadéquates en matière d'ITAD, elles courent le risque de se voir infliger des amendes

substantielles par les autorités de régulation ou de subir des violations de données qui peuvent endommager la confiance de leurs clients. À une époque où des termes tels que "durabilité" et "économie circulaire" se banalisent, il est de plus en plus essentiel de garantir la sécurité et de certifier que la durabilité environnementale est maintenue tout au long du processus de gestion des équipements. ■

#CHECKLIST



ÉVALUEZ-VOUS :

DISPOSEZ-VOUS D'UNE
INFRASTRUCTURE
TECHNOLOGIQUE
OBSOLETE ?

Voici une liste **des principaux outils qu'une stratégie visant à éviter l'obsolescence technologique et à promouvoir la durabilité doit prendre en compte.**

Combien d'entre eux font partie de l'infrastructure de votre entreprise ?

Complétez cette CHECKLIST pour savoir quels sont les domaines que vous maîtrisez et ceux que vous devez renforcer (dès que possible) :

DOMAINE ECONOMIQUE

- 1.** Votre organisation dispose-t-elle des liquidités nécessaires pour s'adapter à un événement imprévisible ?
 Oui
 Non
- 2.** Connaissez-vous le coût réel de votre parc informatique pendant toute sa durée de vie ?
 Oui
 Non
- 3.** Pouvez-vous vous permettre un investissement non prévu dans votre budget d'ordinateurs portables ?
 Oui
 Non
- 4.** Analysez-vous le TCO (Coût Total de Possession) dans le but de l'optimiser au maximum ?
 Oui
 Non
- 5.** **GESTION OPTIMALE**
Trouvez-vous un équilibre entre les besoins en ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ?
 Oui
 Non
- 6.** Avez-vous le contrôle sur l'homogénéité de votre parc ?
 Oui
 Non

RSE (EMPLOYÉS ET ENVIRONNEMENT)

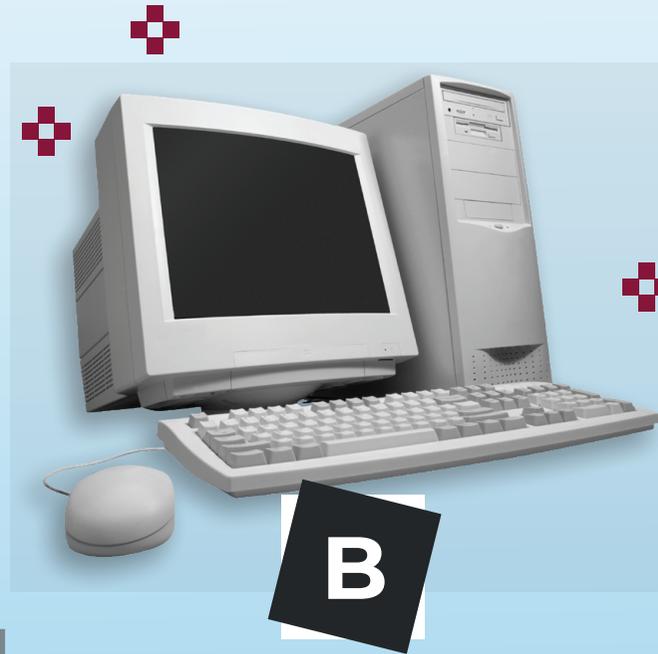
- 7.** Êtes-vous obligé de vous conformer à une quelconque réglementation environnementale pour les déchets électroniques ?
 Oui
 Non
- 8.** Envisagez-vous d'accroître la flexibilité des politiques de télétravail maintenant ou à l'avenir ?
 Oui
 Non

SECURITE DES DONNEES

- 9.** Considérez-vous que vos équipements soient sécurisés ?
 Oui
 Non
- 10.** Avez-vous des versions de logiciels et d'applications de sécurité qui prennent correctement en charge vos équipements ?
 Oui
 Non
- 11.** Gérez-vous de manière adéquate l'effacement des données contenues dans vos équipements ?
 Oui
 Non
- 12.** Avez-vous la preuve d'une destruction de données certifiée par des processus d'audit ?
 Oui
 Non



SI VOUS AVEZ RÉPONDU "OUI"..
8 fois ou plus
EXCELLENT



SI VOUS AVEZ RÉPONDU "OUI"..
5 à 8 fois
MISE A JOUR



SI VOUS AVEZ RÉPONDU "OUI"..
0 à 4 fois
DANGER

Vous êtes sur le coup ! Mais de la même manière que la technologie progresse sans cesse, il est toujours bon de chercher les points possibles d'amélioration et les appliquer au processus, ce qui vous permettra de maintenir votre niveau d'excellence. Élargir ses horizons et se préparer par une réévaluation n'est jamais une mauvaise idée.

Vous êtes conscient de l'importance que revêt la gestion des équipements informatiques, mais il vous reste encore un peu à faire pour optimiser leur cycle de vie afin d'obtenir le meilleur rapport coût/performance possible, en gardant toujours à l'esprit les nécessités du marché auxquelles votre entreprise sera confrontée.

Vous ne disposez pas d'une stratégie claire, basée sur des données objectives, visant à maximiser l'utilisation des ressources informatiques qui sont à votre portée.
La performance optimale d'une technologie est intimement liée à son utilisation adéquate tout au long de son cycle de vie, depuis son acquisition jusqu'à son remplacement/renouvellement. La technologie ne crée pas de valeur en soi, il est important de la gérer de manière adéquate.

#EXEMPLES DE RÉUSSITES



LA **GESTION** DES
EQUIPEMENTS
TECHNOLOGIQUES
TOUCHE **TOUS** LES
SECTEURS
DE L'ÉCONOMIE

SERVICE DE RENOUELEMENT
DES SMARTPHONES DANS LE
SECTEUR DU CONSEIL

SERVICES LOGISTIQUES, EFFACEMENT DE DONNÉES ET CERTIFICATION AVEC DES SMARTPHONES

CLIENT

Un cabinet de conseil, l'un des Big Four.

OBJECTIF

Renouvellement de plus de 1000 BlackBerry pour des Iphones sur un contrat de location de 24 mois.

SOLUTIONS

Ce renouvellement s'est traduit par le remplacement des anciens équipements :

- > **Collecte des BlackBerry** dans des boîtes en carton spécialement conçues pour un transport sûr jusqu'à nos locaux.
- > **Audit de l'équipement par l'IMEI** (International Mobile Equipment Identity), identifiant unique que possède chaque mobile.
- > **Effacement sécurisé des données et certification avec Blancco.**
- > **Remise du résultat de l'audit et des certificats de Blancco.**

RÉSULTATS

- > Réaction très positive du client qui demande **3** renouvellements supplémentaires avec ses services correspondants.

SERVICE DE STOCKAGE
DANS LE SECTEUR DES MÉDIAS

DÉMANTÈLEMENT
DE CENTRES
DE DONNÉES

CLIENT

Groupe de médias nordique présent dans plus de 10 pays européens.

DÉFIS

- > **Délais restreints** pour mener à bien le projet.
- > **Enquêtes sur place** pour s'assurer que les projets pouvaient être réalisés dans **les délais impartis et pour la satisfaction du client.**
- > **Volumes des équipements** : environ 60 armoires à racks et plus de 1000 équipements situés sur de multiples sites internationaux.
- > **Limitations imposées d'accès aux espaces** : pendant le week-end pour les activités de démantèlement.
- > **La combinaison de racks appartenant à l'entreprise et de racks loués** signifiait une combinaison de services complets de démontage et de retrait des armoires concernées.

OBJECTIF

Le client demandait le **démantèlement de quatre centres de données** situés à Helsinki et à Amsterdam, ainsi que celui de deux bureaux supplémentaires, avec des dates de fermeture strictes, en soulignant que le retard entraînerait des coûts opérationnels et financiers.

SOLUTIONS

- > **Enquêtes réalisées** dans un délai d'une semaine.
- > Création d'un **plan détaillé** pour le démontage et l'enlèvement des racks.
- > **Évaluation complète des ressources humaines et logistiques** nécessaires pour chaque lieu, partagée avec le client.
- > **Calendrier créé pour répondre aux demandes d'accès** aux sites plus strictes imposées par les centres de données.
- > **Retrait des équipements selon calendrier prévu** et destruction selon les instructions du client.

RÉSULTATS

- > **CALENDRIER DE MOINS D'UN MOIS** depuis le premier contact jusqu'à la fin du projet.
- > La **VALEUR DE RE-COMMERCIALISATION** a non seulement été atteinte, mais **dépassée**, apportant un **REVENU SUPPLÉMENTAIRE POUR LE CLIENT.**
- > **CERTIFICATS CONFIRMANT LA CESSION DES ÉQUIPEMENTS ENVOYÉS** au client.

SERVICE D'ORDINATEURS
PORTABLES DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

RÉCUPÉRATION DE LA VALEUR DES ORDINATEURS PORTABLES INUTILISÉS

CLIENT

Entreprise leader dans le secteur de la santé, axée sur la recherche et le développement de médicaments et de produits de diagnostic.

OBJECTIF

Le client n'avait plus besoin des équipements acquis pour le compte d'un de ses clients, et plus de 300 ordinateurs portables neufs et inutilisés, situés dans 18 pays différents dans le monde, devaient être mis au rebut.

DÉFIS

- > Fournir au client une solution financière qui lui permettrait de récupérer la valeur des équipements non utilisés.
- > Fournir au client une solution logistique pour la mise au rebut des équipements de 18 pays.

SOLUTIONS

- > Mise en place d'une solution logistique utilisant le service global de collecte d'équipements UPS de CSI grâce à laquelle le client récupérerait la valeur maximale de tous les équipements disponibles.

RÉSULTATS

- > COLLECTES ACHEVÉES
- > AUDIT DES ÉQUIPEMENTS TERMINÉS
- > DEPUIS PLUSIEURS PAYS

SERVICE DE RENOUELEMENT DE
SMARTPHONES DANS LE SECTEUR
DES ASSURANCES

**SERVICES
D'EFFACEMENT DES
DONNÉES ET
CERTIFICATION
POUR DES
SMARTPHONES
DANS LES LOCAUX
DU CLIENT**

CLIENT

Multinationale espagnole dédiée au secteur de l'assurance.

OBJECTIF

Auditer, effacer et certifier près de **3000 BlackBerry** sur place, dans les locaux du client.

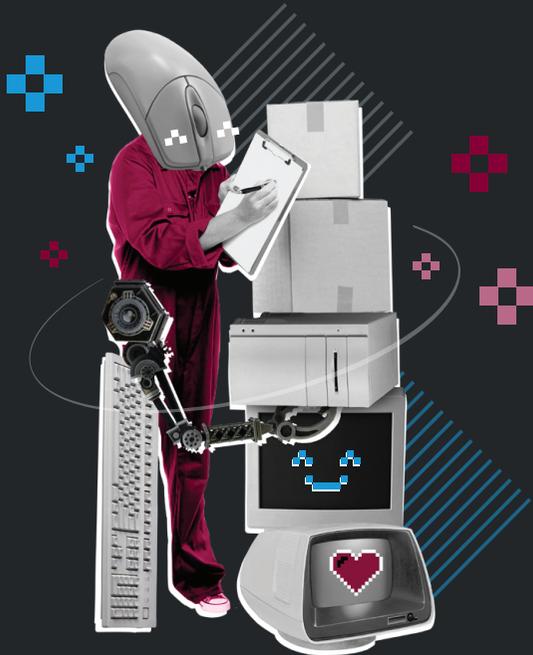
SOLUTIONS

- > Le client a demandé un service exclusif : auditer, effacer et certifier près de **3000 BlackBerry IN SITU** dans ses propres locaux. CSI a conçu une solution sur mesure impliquant le transfert de notre **TECHNOLOGIE ET INFRASTRUCTURE TECHNIQUE** dans les bureaux du client pour délivrer le service pendant une semaine jusqu'à son achèvement.

RÉSULTATS

- > **EXCELLENTE EVALUATION PAR LE CLIENT**, non seulement en ce qui concerne la **MISE EN ŒUVRE DES RESSOURCES HUMAINES ET INFRASTRUCTURES TECHNOLOGIQUES** axées sur l'effacement et la certification des appareils mobiles, mais également en ce qui concerne la **DILIGENCE ET LA VITESSE DANS L'EXÉCUTION DU SERVICE FOURNI** dans ses locaux.

#CLÉS



L'IMPORTANCE
D'UNE
STRATÉGIE
ITAD
BIEN DÉFINIE



DAMIAN RUSHWORTH

Directeur des services de Remarketing
et Cycles de vie, CSI Leasing INC., Europe

Quels sont les principaux avantages d'une bonne stratégie ITAD en matière de durabilité, de protection des données et de protection de l'environnement ?

Avoir une stratégie ITAD définie est crucial pour toute entreprise. Les risques associés à la mise au rebut des équipements informatiques en fin de vie sont nombreux, de la perte de données importantes à l'impact négatif potentiel sur l'environnement. Veiller à ce que vos équipements en fin de vie soient gérés de manière professionnelle, sûre et durable devrait être une priorité absolue, tant du point de vue de l'entreprise que de la responsabilité sociale des entreprises (RSE). De plus en plus d'organisations prennent la RSE au sérieux, comme il se doit. En fait, de nombreuses entreprises ne feront plus affaire avec celles qui n'ont pas de politique de RSE en place. Une bonne ITAD devrait être au premier plan de toute stratégie de RSE appropriée.

Quels sont les principaux problèmes que peuvent rencontrer les entreprises lorsqu'elles souhaitent se débarrasser de matériels informatiques dont elles ne veulent plus ?

En un mot - risque et conformité. Le matériel informatique contient des données collectées pendant toute la durée de vie des appareils. Des téléphones mobiles aux équipements d'entreprise (serveurs, réseaux, etc.), de vastes quantités de données sont stockées sur presque tous les appareils électroniques. Lorsque que ces appareils se trouvent au sein de l'entreprise, des mesures de sécurité sont généralement en place pour garantir que les données ne puissent pas être consultées de manière malveillante. Le point le plus vulnérable pour toute entreprise est le moment où l'équipement n'est plus utilisé et il est essentiel que cette vulnérabilité soit gérée en toute sécurité. Travailler avec un spécialiste ITAD réputé pour éliminer ces équipements permet de minimiser le risque associé aux brèches dans les données des équipements déclassés. De nombreuses réglementations couvrent la protection des données, ces réglementations s'appliquent par le biais de la destruction finale de l'équipement porteur de données. Il faut non seulement tenir compte des réglementations relatives à la protection des données, mais les réglementations environnementales entrent également en jeu. Chaque entreprise a la responsabilité de veiller à ce que les équipements qu'elle possède soient réutilisés ou recyclés correctement. ➤

Il est crucial de prolonger la durée de vie du matériel informatique par le biais de la re-commercialisation, et nous devons veiller à ce que les matières premières utilisées et les ressources nécessaires à la création de nouveaux produits ne soient pas gaspillées.



Veiller à ce que vos équipements en fin de vie soient gérés de manière professionnelle, sûre et durable devrait être une priorité absolue, tant du point de vue de l'entreprise que de la responsabilité sociale des entreprises (RSE).

> Les progrès technologiques réduisent la durée de vie des équipements informatiques, tandis que dans le même temps, les changements réglementaires se multiplient pour minimiser les risques environnementaux des déchets électroniques. Les entreprises doivent-elles pour autant impérativement disposer d'une bonne stratégie en matière d'ITAD ?

La durabilité devrait être une priorité pour nous en tant qu'individus, mais elle est encore plus importante pour les entreprises. Une stratégie ITAD claire aide les entreprises à minimiser leur impact sur l'environnement. Il est crucial de prolonger la durée de vie du matériel informatique par le biais de la re-commercialisation, et nous devons veiller à ce que les matières premières utilisées et les ressources nécessaires à la création de nouveaux produits ne soient pas gaspillées. Chaque année, des millions d'équipements qui pourraient être réutilisés sont éliminés avant la fin de leur durée de vie utile. En s'engageant à réutiliser ces équipements, CSI garantit leur durée de vie maximale, ce qui garantit également que l'on tire le meilleur parti possible des matières premières et des ressources utilisées pour créer de nouveaux appareils.

Le processus ITAD comprend toutes les étapes de la désinstallation des équipements, en passant par l'effacement des données, la remise sur le marché des équipements jusqu'à la destruction finale et le recyclage. Mais quelles sont les étapes les plus importantes pour garantir que le processus se déroule correctement, en toute sécurité et de manière durable ?

Il n'est pas rare que les entreprises n'aient tout simplement pas ou peu d'expérience en matière de mise au rebut de matériels informatiques. En travaillant avec CSI, vous bénéficiez de plus de 25 ans d'expérience dans ce domaine. Chaque étape du processus ITAD est tout aussi importante et doit être gérée correctement. Avant même que le matériel ne quitte les locaux de notre client, nous devons identifier et enregistrer tous les détails de chacun des équipements concernés. La sécurité des données commence par un inventaire précis et complet de tous les équipements qui quitteront les locaux pour être éliminés. Ces informations seront utilisées pour suivre les équipements individuellement tout au long du processus. L'étape suivante consiste à assurer un transport sécurisé avec une chaîne de contrôle stricte pendant le transit vers l'un de nos centres de traitement. Une fois que le matériel arrive dans nos centres de traitement, nousregistrons les détails sur chaque équipement dans notre logiciel ITAD sur mesure. Nous comparons ensuite ces informations à celles du registre initial des équipements pour nous assurer que tout le matériel collecté a bien été reçu dans nos installations. L'effacement sécurisé des données peut maintenant avoir lieu, en utilisant uniquement des outils d'effacement de données accrédités. Un certificat confirmant l'effacement complet des données est délivré pour chaque appareil. Ensuite, nous testons, nettoyons et remettons à neuf l'équipement, dans le but de le réutiliser de manière durable. Cette étape permet de s'assurer que la majorité des équipements passés entre nos mains puissent être réutilisés, en

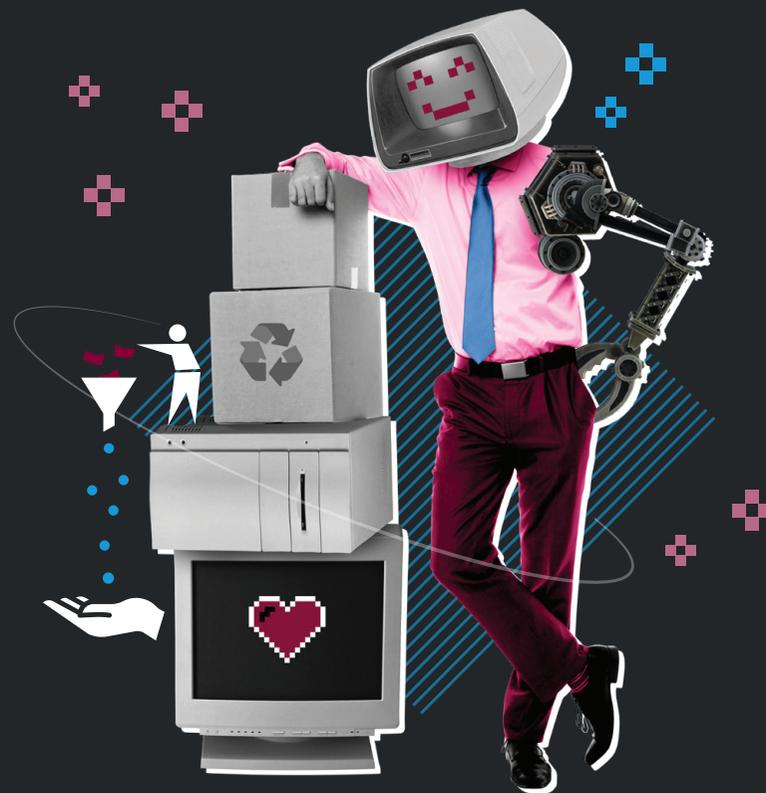
minimisant l'impact sur l'environnement. Les équipements qui ne sont plus utilisables ou trop endommagés pour être réparables peuvent être identifiés et recyclés conformément à la réglementation environnementale. Enfin, nous pouvons re-commercialiser les équipements et en faire bénéficier nos clients chaque fois que cela est possible.

Concentrons-nous sur le processus de re-commercialisation, les entreprises doivent récupérer autant de valeur que possible des équipements mis hors-services, soit parce qu'ils ne fonctionnent plus, soit parce qu'ils ont atteint la fin de leur vie utile. Quel est le rôle de la re-commercialisation dans la récupération de la valeur des équipements, et à quoi ressemble ce processus ?

Pour de nombreuses entreprises, la mise à jour de leur matériel informatique après deux ou trois ans est une pratique courante. Les entreprises peuvent avoir besoin d'utiliser le matériel le plus récent pour diverses raisons, telles que de meilleures performances, l'exécution de nouveaux logiciels, une efficacité accrue ou l'expiration de la garantie. Toutefois, ce n'est pas parce que le dispositif ne répond plus aux besoins de l'entreprise que le matériel n'a plus de valeur. Chez CSI, après avoir pris les mesures nécessaires pour s'assurer que les données contenues dans les équipements ont été effacées et qu'ils ont été remis à neuf, nous avons pour objectif de remettre ces équipements sur le marché. En re-commercialisant ces appareils, nous nous assurons non seulement que nos clients bénéficient de leur valeur financière, mais aussi que la durée de vie utile des équipements soit prolongée, ce qui réduit considérablement l'impact environnemental de la production et de la consommation informatique.

L'OBSOLESCENCE TECHNOLOGIQUE TRANSFORMÉE EN OPPORTUNITÉ

UTILISER L'ITAD POUR DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA DURABILITÉ



apd



CSI RENTING

www.apd.es